



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC1490	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	IMS -- Надворешна фирма	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1545	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1572	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L00001070	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 1:26 PM
INC1590	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 3:22 PM
INC1673	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 2, 2012 11:34 AM
INC6986	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:50 AM
INC7000	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:52 AM
INC7452	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	IMS -- Надворешна фирма	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 16, 2012 1:27 PM
INC8293	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Template for ANOD MKT Network ticket creation	GPON FIBER OPTIC							ANOD	Кавадарци	Jul 26, 2012 11:01 AM
INC8309	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 26, 2012 3:23 PM
INC8348	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Copper Group Faults	COPPER GROUP FAULTS							NOC	Кичево	Jul 27, 2012 9:00 AM
INC1515	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	LEASED LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC1546	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1573	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 1:29 PM
INC5766	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Nije predefinisan text	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 6, 2012 1:27 PM
INC6987	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:50 AM
INC7001	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Правно лице - Голем Корисник	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:54 AM
INC7422	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:15 AM
INC7453	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	IMS - - Надворешна фирма за промена на рутер	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 16, 2012 1:27 PM
INC8447	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	Copper Group Faults	COPPER GROUP FAULTS							NOC	Битола	Jul 30, 2012 2:58 PM
INC1375	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 7:51 AM
INC1494	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	IMS - - Надворешна фирма	LEASED LINE	4	Internet	ISA0066	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1516	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1592	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 28, 2012 8:31 AM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC5767	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Nije predefinisan text	LEASED LINE	4	Internet	ISA1049	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 6, 2012 1:31 PM
INC6988	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:50 AM
INC7002	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Тест ...	COPPER BB	4	VoIP	L0265670	Стевчо Димовски	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:59 AM
INC7423	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:31 AM
INC7454	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Скинат воздушен кабел	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 16, 2012 1:27 PM
INC1408	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – ВРАТЕНА	Test	COPPER BB	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 12:30 PM
INC1469	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Testiranje ????????	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 20, 2012 2:49 PM
INC1554	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1593	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	WLR	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 28, 2012 8:32 AM
INC6989	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:51 AM
INC7424	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:34 AM
INC8491	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Copper Group Faults	COPPER GROUP FAULTS							NOC	Велес	Jul 31, 2012 2:43 PM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC7455	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Падната бандера	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 16, 2012 1:27 PM
INC8334	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	FTTH Group Faults	GPON FIBER OPTIC							NOC	Куманово	Jul 27, 2012 2:31 AM
INC1382	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 9:14 AM
INC1555	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1579	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 1:55 PM
INC1688	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – ВРАТЕНА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0223487	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 2, 2012 1:43 PM
INC6990	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:51 AM
INC7425	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:36 AM
INC1383	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 9:15 AM
INC1497	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	IMS - - Надворешна фирма	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1556	ЗАСТОЈ	PSTN	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1580	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Кисела Вода	Jun 27, 2012 1:58 PM
INC1692	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 2, 2012 3:01 PM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC6991	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - ХОБА	Test	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:51 AM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC7014	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Правно лице - Голем Корисник	MOMEJ	Карпош	Jul 10, 2012 9:43 AM
INC7274	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	СЛИКА - сецкање	ОПТИКА (FTTH)	5	IPTV	F0008672	Дабевски Дејан	BRONZE		STEVCOD	Центар	Jul 11, 2012 3:23 PM
INC1384	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 9:15 AM
INC1414	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Testiranje	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 2:40 PM
INC1472	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Testiranje ???????	COPPER BB	1	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	DIAMOND	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 20, 2012 6:38 PM
INC1523	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1581	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 2:11 PM
INC1696	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 2, 2012 3:27 PM
INC6992	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	Test	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:51 AM
INC7016	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Правно лице - Голем Корисник	MOMEJ	Карпош	Jul 10, 2012 9:47 AM
INC7277	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	СЛИКА - сецкање	ОПТИКА (FTTH)	5	IPTV	F0008672	Дабевски Дејан	BRONZE		STEVCOD	Центар	Jul 11, 2012 3:27 PM
INC7427	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:38 AM
INC8338	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Copper Group Faults	COPPER GROUP FAULTS							NOC	Кочани	Jul 27, 2012 3:51 AM
INC1385	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 9:16 AM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC1473	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Testiranje ???????	COPPER BB	1	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	DIAMOND	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 20, 2012 6:39 PM
INC1524	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	ISA0066	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1582	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 2:13 PM
INC6704	ТЕКОВНА ПРЕЧКА				Internet	L0000107				MAXADMIN		Jul 6, 2012 4:52 PM
INC6993	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:51 AM
INC7020	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Карпош	Jul 10, 2012 10:10 AM
INC7290	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	СЛИКА - сецкање	ОПТИКА (FTTH)	5	IPTV	F0008672	Дабевски Дејан	BRONZE		STEVCOD	Центар	Jul 11, 2012 4:49 PM
INC7428	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:39 AM
INC8282	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	4	IPTV	L0111297	ТАСЕВСКИ МЕНДЕ	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Битола	Jul 26, 2012 9:19 AM
INC8339	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0212094	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 27, 2012 4:06 AM
INC1386	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	PNETB1228	Stevco Dimovski	OLA2	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 9:16 AM
INC1474	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Testiranje ???????	COPPER BB	1	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	DIAMOND	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 20, 2012 6:44 PM
INC1525	ТЕКОВНА ПРЕЧКА –	Test	COPPER BB	4	Internet	ISA0066	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
	НОВА											
INC1583	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 2:32 PM
INC6994	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:51 AM
INC7429	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:41 AM
INC7461	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	IMS - - Надворешна фирма	COPPER BB	4	VoIP	L0321578	ДИМОВСКА СЛАВИЦА	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Ченто	Jul 16, 2012 2:06 PM
INC1526	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	ISA0066	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1561	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0223487	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1584	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 2:36 PM
INC1896	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 5, 2012 2:54 PM
INC7085	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	IMS - - Надворешна фирма	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Карпош	Jul 10, 2012 1:40 PM
INC7292	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 11, 2012 5:21 PM
INC7430	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 14, 2012 6:54 AM
INC7448	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Падната бандера	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 16, 2012 1:24 PM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC8303	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Template for ANOD MKT Network ticket creation	GPON FIBER OPTIC							ANOD	Велес	Jul 26, 2012 2:14 PM
INC8341	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0212094	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 27, 2012 4:24 AM
INC8382	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 27, 2012 1:36 PM
INC1528	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	ISA0066	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1562	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L00001070	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1585	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 2:38 PM
INC6996	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:52 AM
INC7086	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	IMS -- Надворешна фирма	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Карпош	Jul 10, 2012 1:40 PM
INC7293	ТЕКОВНА ПРЕЧКА - НОВА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 11, 2012 5:30 PM
INC8342	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	FTTH Group Faults	GPON FIBER OPTIC							NOC	Кичево	Jul 27, 2012 4:36 AM
INC1335	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 18, 2012 8:41 AM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC1510	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1529	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	ISA0066	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1563	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L00001070	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1586	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 2:43 PM
INC1784	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – ВРАТЕНА	Test	LEASED LINE	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 4, 2012 1:10 PM
INC7087	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	IMS - - Надворешна фирма	COPPER BB	4	VoIP	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Карпош	Jul 10, 2012 1:40 PM
INC8444	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Template for ANOD MKT Network ticket creation	GPON FIBER OPTIC							ANOD	MK	Jul 30, 2012 2:55 PM
INC1336	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	cg	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 18, 2012 9:17 AM
INC1448	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 19, 2012 5:32 PM
INC1538	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	ISA0066	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1564	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L00001070	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM
INC1587	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jun 27, 2012 2:45 PM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC6982	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:50 AM
INC6998	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:52 AM
INC7433	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	IMS -- Надворешна фирма	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Карпош	Jul 16, 2012 9:48 AM
INC7489	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	СЛИКА - сецкање	COPPER BB	5	IPTV	L0000107	ДИМОВСКИ СТЕВЧО	BRONZE	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 17, 2012 7:53 AM
INC8306	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Template for ANOD MKT Network ticket creation	GPON FIBER OPTIC							ANOD	Битола	Jul 26, 2012 2:44 PM
INC8344	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	ОПТИКА (FTTH)	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 27, 2012 7:33 AM
INC8445	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Template for SSOD MKT Network ticket creation	COPPER GROUP FAULTS							SSOD	МК	Jul 30, 2012 2:57 PM
INC5756	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	FNPRO11	Германска Амбасадаi	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 6, 2012 12:43 PM
INC6983	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:50 AM
INC6999	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:52 AM
INC7976	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Излезни повици- Не може да остварува излезни повици	ОПТИКА (FTTH)	5	VoIP	F0008672	Дабевски Дејан	BRONZE		MOMEJ	Центар	Jul 20, 2012 2:30 PM
INC1489	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	IMS -- Надворешна фирма		4	Internet		Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Mar 6, 2012 8:00 PM



REVIEW OF CURRENT INCIDENTS

Company: MKT

Incident	Status	Summary	Classification	Priority	Service	Line	Customer Name	Customer Value	Category	Reported By	Region	Report Date
INC5757	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	FNPRO11	Германска Амбасадаi	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 6, 2012 12:44 PM
INC6984	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:50 AM
INC7954	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	IMS -- Надворешна фирма	COPPER BB	4	VoIP	L0111297	ТАСЕВСКИ МЕНДЕ	SILVER	Физичко лице	MOMEJ	Битола	Jul 20, 2012 9:50 AM
INC8290	НОВА ПРЕЧКА	FTTH Group Faults	GPON FIBER OPTIC							NOC		Jul 26, 2012 10:53 AM
INC8442	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Copper Group Faults	COPPER GROUP FAULTS							NOC	Кочани	Jul 30, 2012 2:35 PM
INC1672	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	PSTN	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 2, 2012 11:32 AM
INC5758	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	LEASED LINE	4	Internet	FNPRO11	Германска Амбасадаi	SILVER	Правно лице - Голем Корисник	STEVCOD	Карпош	Jul 6, 2012 12:45 PM
INC6985	ТЕКОВНА ПРЕЧКА – НОВА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 10, 2012 8:50 AM
INC7955	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Слаб проток	COPPER BB	3	Internet	L0095001	СПИРОСКИ ЈОВАН	GOLD		MOMEJ	Карпош	Jul 20, 2012 10:00 AM
INC8291	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	FTTH Group Faults	GPON FIBER OPTIC							NOC	Лисиче	Jul 26, 2012 10:58 AM
INC8443	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	FTTH Group Faults	GPON FIBER OPTIC							NOC	Ѓорче Петров	Jul 30, 2012 2:42 PM
INC8292	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Copper Group Faults	COPPER GROUP FAULTS							NOC	Охрид	Jul 26, 2012 11:00 AM
INC7541	ТЕКОВНА ПРЕЧКА	Test	COPPER BB	4	Internet	L0000107	Stevco Dimovski	SILVER	Физичко лице	STEVCOD	Карпош	Jul 18, 2012 9:08 AM

Total: 137